

Nr.16/Data 25.05.2018

Nota de informare referitoare la reclamatii, sesizari

Modalitati de contact

Solicitarile de informatii, reclamatii, sesizarile adresate Policlinicii ALGOMED sunt luate in considerare numai daca acestea contin date de identificare si de contact scrise in format letric (formular fizic – hartie) sau electronic, trimise catre adresa de e-mail: contact@algomed-timisoara.ro sau in cazul in care se refera la protectia datelor cu caracter personal, transmise la adresa de e-mail dpo1@extremconsult.ro

In urma primirii solicitarii, reclamatiei sau sesizarii, se va acorda un numar de inregistrare care va fi comunicat titularului si in baza caruia se emite raspunsul. Va rugam sa aveti in vedere faptul ca, in functie de obiectul si continutul cererii depuse, va putem solicita informatii clarificatoare pentru intelegerea corecta si completa a situatiei prezentate de catre dvs in vederea formularii unui raspuns fundamentat.

Raspunsul la orice solicitare, reclamatie sau sesizare se va emite in termenul legal de 30 de zile calendaristice. In cazul in care, din motive temeinice, raspunsul nu poate fi furnizat in interiorul acestei perioade, titularul solicitarii va fi anuntat, termenul extinzandu-se cu maximum 30 de zile.

Conf.Dr. Adrian Goldiș
Medic primar gastroenterologie

